

## 2022年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 「建売住宅 ビルダー 東海 愛知県」で第1位を獲得

サーラ住宅株式会社（本社：愛知県豊橋市、代表取締役社長：山口信仁）は、2022年2月1日、「2022年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 建売住宅 ビルダー 東海」ランキングにおいて、都道府県別「愛知県」部門で第1位を獲得しました。

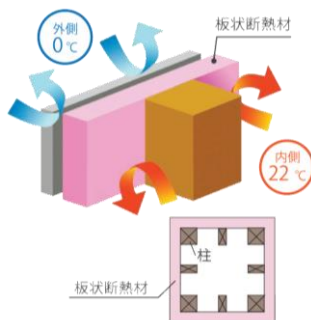


当社は、愛知県を中心とする東海エリアにおいて、快適な住みごこちの追求、いつまでも安心して健康的に暮らせる、家族にやさしい高耐久な住まいづくりに取り組んでおります。今回高評価をいただいた理由として、当社がこだわってきた外断熱工法をはじめとする「建物性能」や「長期保証・長期点検サービス」、「周辺環境と調和した街並みづくり」がお客様に評価されたと考えております。

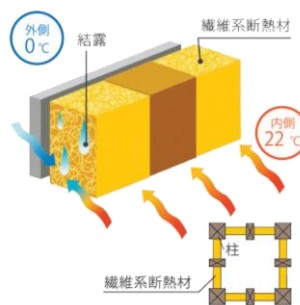
この度の受賞を機に、引続き社員一丸となってお客様に喜んでいただける住まいを提供してまいります。

### ■建物性能へのこだわり

当社が採用する「壁外断熱工法」は、柱と柱の間に断熱材を配置せず、柱の外側からすっぽり包み込むように施工することから切れ目のない断熱が可能です。柱や筋交いなどに干渉されず、外気の影響を受けにくいので、冷暖房の効きも良く快適にお過ごしいただけます。また窓は、断熱性の高い「高性能樹脂窓」を採用。断熱性の向上によって外気の影響を更に抑制し、快適でエコな暮らしに貢献します。



サーラの壁外断熱工法



一般的な充填断熱工法



高性能樹脂窓

さらに、丈夫で長持ちする「長期優良住宅」の認定を全棟取得し、耐震性・耐久性など主要4項目で最高等級を獲得。長きにわたって安心して暮らせる上に、住宅ローンの金利や様々な税制優遇を受けられるメリットもあります。

■長期保証・長期点検サービス「ロングライフ 50 (LL50)」

ご入居後、末永く安心してお過ごしいただけるように、最長 50 年の保証をご用意。お客さまの豊かな人生を支えるパートナーとして長期 50 年点検など充実のサポート体制により、細やかなアフターサービスをお届けします。

50年(計13回)無償点検

「構造躯体」「屋根防水」「外壁防水」「基礎」「防蟻」の5項目



※1 当社から自己診断シートが届きます。チェック項目にしたがって、お住まいを点検してください。シート返送後、必要に応じた対応をいたします。  
 ◎詳しくは営業スタッフにお問い合わせください。

■周辺環境と調和した街並みづくりと豊富な分譲実績

100 区画以上の大規模分譲開発や、ワンランク上の設備仕様を採用した高額分譲プロジェクト、スマートハウスをコンセプトにしたスマートタウンの開発など、様々な分譲地開発を行ってきました。これまでも、これからも、当社は地域の特性や時代のニーズを踏まえ、周辺環境との調和を大切にしながら、暮らしやすく美しい住空間をご提供し続けていきます。



名古屋市内で全 178 区画の単独開発を行った  
 「サーラヒルズ牧野ヶ池緑地」



環境に配慮した浜松市初のスマートタウン  
 「サーラスマートタウン幸」

■サイト URL

サーラ住宅 : <https://sala-house.co.jp/>

一戸建てのこだわり : <https://sala-house.co.jp/ikkodate/about/>

■オリコン顧客満足度<sup>®</sup>ランキングについて

株式会社 oricon ME が実施する、実際のサービス利用経験者のみを対象とした調査に基づいたランキングです。2006 年より消費者にとって本当に良いサービスや企業を明確にすることを目的に、消費者側にも企業側にも属さない公平な立場で信頼性の高い情報が提供されています。建売住宅 ビルダーランキングにおいては、「立地」「情報提供」「周辺環境」「引渡し時の住宅確認」「デザイン」「住宅構造・設計」「住宅設備」「金額の納得感」「長期保証」「アフターフォロー」の 10 項目の評価を分析し、ランキングが作成されています。

■調査概要 (建売住宅 ビルダー 東海)

調査形態	インターネット調査
回答者数	1,824 人
調査対象企業数	33 社
調査期間	2021 年 9 月 1 日～9 月 21 日、2020 年 10 月 2 日～10 月 19 日、2019 年 10 月 10 日～10 月 29 日
調査対象者	性別：指定なし、年齢：25～84 歳、地域：東海（愛知・静岡・岐阜・三重）
条件	過去 12 年以内に新築建売住宅に入居し、購入物件の選定に関与した人
定義	施工を基本的にすべて自社または自社グループで行っているビルダー ただし、ハウスメーカー、デベロッパーは対象外とする

【このプレスリリースに関するお問い合わせ】

サーラ住宅株式会社 本社営業部 担当：坂東、三村

TEL : 0532-32-7272 Mail : [info@sala-house.co.jp](mailto:info@sala-house.co.jp)